



FLASHIRRESISTÍVEL, UNIPESSOAL LDA

Soluções Responsáveis

Programa de Responsabilidade 2026

Responsabilidade através de ações concretas

A responsabilidade faz parte de tudo o que fazemos

Na **Soluções Responsáveis**, acreditamos que uma empresa responsável se constrói através de parcerias duradouras, ações concretas e soluções que criam valor para os clientes, para a sociedade e para o ambiente.

A nossa missão não é apenas prestar serviços, mas disponibilizar soluções que promovam a sustentabilidade, reforcem uma comunicação responsável e contribuam para comunidades mais seguras, inteligentes e acessíveis.

Cada solução que disponibilizamos é orientada pelo princípio de que a responsabilidade deve gerar benefícios reais para as pessoas, para as organizações e para a sociedade.

Os nossos valores

A nossa atividade baseia-se nos seguintes valores fundamentais:

- Respeito pelo indivíduo
- Fiabilidade
- Integridade
- Inclusão
- Acessibilidade
- Responsabilidade social
- Economia circular
- Capacidade de mudança

Estes valores orientam tanto o nosso trabalho diário como o desenvolvimento contínuo da empresa.

Responsabilidade na prática

Responsabilidade Ambiental

Acreditamos que o produto mais sustentável é aquele que não precisa de ser substituído.

Os nossos serviços ajudam a reduzir o consumo desnecessário, prolongando o ciclo de vida dos produtos e facilitando a devolução de objetos perdidos aos seus legítimos proprietários.

Soluções como o **Devolva Me / Return Me** promovem os princípios da economia circular, reduzindo o desperdício e evitando compras desnecessárias.

Responsabilidade Social

Acreditamos que uma empresa responsável deve contribuir ativamente para as comunidades onde atua.

Como parte do nosso compromisso social, temos apoiado o trabalho dos Bombeiros Voluntários em Portugal e pretendemos continuar a colaborar em iniciativas que reforcem a segurança, a resiliência e o bem-estar das comunidades locais.

Para nós, responsabilidade significa participar ativamente e contribuir para um futuro melhor.

Acessibilidade

A tecnologia deve estar ao alcance de todos.

Por isso, concebemos e disponibilizamos os nossos serviços tendo sempre em consideração:

- comunicação multilíngue
- interfaces simples e intuitivas
- serviços digitais inclusivos
- igualdade de acesso às nossas soluções

A acessibilidade não é uma funcionalidade adicional; faz parte da qualidade dos nossos serviços.

Comunicação Responsável

A comunicação deve ser transparente, fiável e eficaz.

As nossas soluções foram concebidas para melhorar a comunicação através de:

- interações mais rápidas
- melhor circulação da informação
- práticas de comunicação responsáveis
- uma melhor experiência para os utilizadores

Uma comunicação mais inteligente permite também utilizar os recursos de forma mais eficiente.

Responsabilidade Económica

Uma gestão responsável significa criar valor sustentável.

Os nossos serviços ajudam organizações a:

- reduzir custos desnecessários
- aumentar a eficiência operacional
- prolongar a vida útil dos produtos
- diminuir o desperdício
- utilizar os recursos de forma mais responsável

Acreditamos que a sustentabilidade económica e a sustentabilidade ambiental caminham lado a lado.

Responsabilidade Internacional

A nossa empresa opera a partir de Portugal, mas os nossos serviços foram concebidos para funcionar internacionalmente.

Construímos relações duradouras com:

- empresas
- entidades públicas
- associações
- comunidades

em toda a Área Económica Europeia e, sempre que adequado, também noutros mercados internacionais.

Respeitamos as culturas, as línguas e as práticas locais em todas as parcerias que desenvolvemos.

Parcerias Responsáveis

Acreditamos que o crescimento internacional sustentável se constrói através de parcerias de confiança.

A nossa empresa trabalha em conjunto com parceiros tecnológicos, parceiros de serviços, entidades públicas, empresas e comunidades locais para disponibilizar soluções responsáveis que criam valor a longo prazo para todas as partes envolvidas.

Respeitamos a experiência, a propriedade intelectual, as responsabilidades e a independência de cada parceiro.

Ao combinar o conhecimento local com a cooperação internacional, reforçamos a nossa capacidade de desenvolver soluções práticas, responsáveis e orientadas para o futuro.

Acreditamos que o sucesso duradouro se constrói com base na confiança, na transparência e numa cooperação verdadeiramente bidirecional.

Responsabilidade Digital

A responsabilidade digital faz parte da nossa identidade.

Os nossos serviços assentam em:

- soluções digitais seguras
- gestão responsável da informação
- infraestruturas europeias fiáveis
- melhoria contínua da cibersegurança

A confiança é a base de qualquer serviço digital.

O nosso objetivo comum

Queremos contribuir para um mundo onde:

- os objetos regressam aos seus verdadeiros proprietários;
- a comunicação é mais eficiente;
- os recursos são utilizados de forma responsável;
- a cooperação internacional é fortalecida;
- a responsabilidade se reflete nas ações do dia a dia.

Acreditamos que as mudanças mais significativas nascem da cooperação prática entre pessoas e organizações.

Compromisso

A responsabilidade não é um projeto temporário.

É a forma como fazemos negócios.

A Soluções Responsáveis desenvolve continuamente as suas práticas de responsabilidade em conjunto com clientes, parceiros e restantes partes interessadas.

Este programa será avaliado regularmente e atualizado sempre que necessário, assegurando que continuamos a responder à evolução das necessidades da sociedade, dos nossos clientes, dos nossos parceiros e do ambiente empresarial.

Acreditamos que a melhoria contínua faz parte de uma atuação verdadeiramente responsável.

Transformamos responsabilidade em ações concretas.

FLASHIRRESISTÍVEL, UNIPESSOAL LDA

Programa de Responsabilidade 2026

Aprovado para implementação em 2026.

Jukka Hyvönen
Diretor-Geral
Chief Executive Officer (CEO)